

## Política de Gestión Informática Administración Local, S.A.

## Misión ¿Qué Hacemos?

Visión ¿Qué queremos ser?

Gestión Informática Administración Local, SA, somos una sociedad anónima dedicada al sector de recaudación de impuestos municipales y tributos.

Nuestra actividad principal en la colaboración con la administración local en sus distintas formas:

Gestión Tributaria Inspección catastrall Consultoría y asesoramiento jurídico Informática

Gestión Informática Administración sabemos que la fidelidad y lealtad de nuestros clientes es la base de un buen servicio, por lo que ofrecemos un servicio de alta calidad respetando el medioambiente y asegurando una adecuada gestión de la confidencialidad, integridad disponibilidad información.

## Valores de Gestión Informática Administración Local, S.A. ¿De qué manera?

- \* Adaptándonos a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- \* Comprometiéndonos con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- \* Asegurando la confidencialidad de los datos gestionados, la disponibilidad de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna, asegurando la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible y evitando alteraciones indebidas en la información.
- \* Analizando y gestionando la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuado.
- \* Promoviendo el respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación en función de nuestros principales aspectos ambientales (consumo de recuros y generación de residuos no peligrosos).
- \* Asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, ambientales, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba.
- \* Implantando el marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, la estrategia de gestión de riesgos y asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- \* Manteniendo de manera eficacia la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión.

Fecha Política: 11/09/2023

Aprobado por :

GESTIÓN INFORMÁTICA ADMINISTRACIÓN LOCAL, S.A. EL ADMINISTRACIÓN LOCAL, S.A.

Antonio Gómez Martín